

Privacyverklaring & Algemene Voorwaarden

Privacyverklaring

Een eerste afspraak maken kan via WhatsApp, online, telefonisch en per mail. Ik stuur vervolgens per mail een afspraakbevestiging met praktische informatie en de datum en tijd waarop de eerste afspraak staat gepland. De gevraagde persoonsgegevens zijn nodig voor eventuele declaratie bij de zorgverzekeraar en om je in te schrijven in mijn praktijk.

De behandelingen bij mijn praktijk worden met de grootste zorgvuldigheid uitgevoerd. Als gecertificeerd acupuncturist voldoe ik aan de verplichte bijscholingsquota en ben ik daarmee lid van erkende beroepsverenigingen.

De informatie die tijdens het intakegesprek en de consulten wordt uitgewisseld, is strikt vertrouwelijk en wordt alleen binnen mijn praktijk gebruikt. Ik zal geen informatie inwinnen bij of delen met een andere arts, therapeut of specialist zonder jouw toestemming. Tevens worden dossiers op geen enkele wijze gedeeld met andere bedrijven of instellingen.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als jouw behandelend therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Jouw dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens;
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

Medische informatie wordt om die reden niet digitaal opgeslagen. Mocht je zelf per mail medische of privégevoelige informatie sturen, dan bespreken we dit telefonisch. Je privacy is hierdoor zo goed mogelijk gewaarborgd. Ik zal vervolgens je gestuurde mail verwijderen. Ik heb als behandelend acupuncturist als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit je dossier kunnen ook voor het volgende gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar, en dan alleen met je schriftelijke toestemming.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

Op de factuur staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kunt declareren:

- je naam, adres en woonplaats;
- je relatienummer en geboortedatum;
- de datum van de behandeling;
- een korte omschrijving van de behandeling ‘24104 Klassieke Acupunctuur’.

Behalve de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming), zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging Zhong en van de Koepel Klachtenafhandeling Alternatieve Behandelwijzen (KAB) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

Dossierplicht

Op grond van de WGBO ben ik verplicht een medisch dossier bij te houden.

Bewaartermijn

De WGBO bepaalt dat een medisch dossier 15 jaar bewaard dient te worden, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is voor de behandeling. Voor minderjarigen geldt dat de bewaartermijn van 15 jaar ingaat vanaf het achttiende levensjaar, tenzij eerder overlijden van toepassing is.

Beroepsgeheim

Voor mij als acupuncturist geldt een wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim en een geheimhoudingsplicht.

Minderjarigen

Voor cliënten van 12–16 jaar geldt dat zowel de wilsbekwame minderjarige als de ouder(s) met gezag rechten hebben. Ouders hebben medebeslissingsrecht en recht op informatie, tenzij dit strijdig is met het belang van de minderjarige. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder kunnen zelf toestemming geven voor het doorbreken van de geheimhouding.

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake levering van goederen en diensten van mijn praktijk te Zuidlaren, hierna te noemen “de Opdrachtnemer”.
2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien tussen alle betrokken partijen een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst is bereikt.
3. Onder Opdrachtgever wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die op basis van een overeenkomst goederen of diensten afneemt van mij als Opdrachtnemer.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over ‘volledige behandeling’ heeft dit betrekking op het geheel aan behandelingen die worden verricht met het doel de oorspronkelijke klachten van de Opdrachtgever tegen te gaan.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
7. Indien ik niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlang, betekent dit niet dat deze bepalingen niet van toepassing zijn of dat ik mijn rechten verlies om in andere gevallen strikte naleving te verlangen.
8. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige volledig van toepassing. Ik zal in overleg treden met de Opdrachtgever om nieuwe bepalingen overeen te komen die het doel van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de Opdrachtgever een mondelinge of schriftelijke afspraak maakt met mij voor een enkele of volledige behandeling.
2. Ik ben gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten indien de Opdrachtgever niet de gevraagde zekerheid stelt voor betalings- of overige verplichtingen, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 3. Tarieven

1. De Opdrachtgever wordt geacht mijn tarieven te kennen en daarmee akkoord te gaan. De tarieven zijn vrijgesteld van btw.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De facturen worden aan de Opdrachtgever gericht en moeten door de Opdrachtgever worden betaald. Acupunctuurbehandelingen worden in Nederland niet vergoed vanuit de basisverzekering; bij een aanvullende verzekering wordt vaak een deel vergoed. Dit dient de Opdrachtgever zelf met de verzekeraar te regelen.
3. Ik ben gerechtigd kostprijswijzigingen door te berekenen, voor zover dit redelijk is.

4. Klachten over facturen moeten binnen acht dagen schriftelijk worden ingediend. De betalingsverplichting wordt hierdoor niet opgeschort.
5. Bij te late betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is rente verschuldigd.
6. Alle redelijke incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Bij bestellingen van goederen geldt een afnameverplichting; geleverde goederen kunnen niet geretourneerd worden.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Ik voer de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De Opdrachtgever moet alle noodzakelijke informatie tijdig verstrekken (zoals zwangerschap). Ik ben niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor onverwachte bijwerkingen waarvan vooraf geen reden bestond te vermoeden dat deze zouden optreden.
4. Ik ben niet aansprakelijk voor het uitblijven van het beoogde effect van de behandeling.
5. Indien ik aansprakelijk ben, is deze beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de behandeling of tot het bedrag dat mijn verzekeraar uitkeert.
6. Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor directe schade; nooit voor indirecte schade of gevolgschade.
7. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of grove schuld.
8. Indien derden bepaalde onderdelen uitvoeren, ben ik niet aansprakelijk voor hun handelen.

Artikel 5. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle zaken waarop zij van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele klachten dienen eerst met mij besproken te worden. Indien dit geen oplossing biedt, kan de Opdrachtgever terecht bij de vertrouwenspersoon van Zhong. Indien nodig kan een klacht worden ingediend bij de onafhankelijke Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen (KAB).
3. Partijen zullen zich maximaal inspannen om geschillen onderling op te lossen voordat zij zich tot de rechter wenden.
4. De rechter in de regio van mijn vestigingsplaats is bevoegd, tenzij de wet anders voorschrijft.